

RETOURENSCHEIN / WIDERRUFSFORMULAR



Lieber Kunde,

das Ausfüllen des vorliegenden Formulars bezweckt ein besseres Verständnis deines Anliegens und eine Qualitätssteigerung unserer Serviceleistungen. Das Ausfüllen/Versenden des Formulars gilt als Bestätigung, dass die unten angeführten Konditionen und die derzeit gültigen gesetzlichen Bestimmungen bekannt sind.

Kunden-Nr.:		Datum:	
Nachname bzw. Firma:		Vorname:	
Straße und Hausnr.:			
PLZ und Wohnort:			
Rechnungs-Nr.:			

Hiermit widerrufe(n) ich/wir* den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware(n)*:

ZURÜCK GESENDETE(R) ARTIKEL

Menge:	Art.Nr.: (s. Rechnung)	Artikelbezeichnung

RÜCKSENDEGRUND

<input type="checkbox"/>	gefällt mir nicht	
<input type="checkbox"/>	weicht von Beschreibung ab	
<input type="checkbox"/>	ohne Angabe von Gründen	
<input type="checkbox"/>	falschen Artikel erhalten	<input type="checkbox"/> bitte Ersatzlieferung <input type="checkbox"/> bitte Geld zurück
<input type="checkbox"/>	defekten Artikel erhalten	<input type="checkbox"/> bitte Ersatzlieferung <input type="checkbox"/> bitte Geld zurück
<input type="checkbox"/>	sonstiger Grund:	

Ersatzlieferungen erfolgen ausschließlich bei defekt oder falsch gelieferten Artikeln! Kein Umtausch von Waren, die geliefert wie bestellt sind.

Ersatzlieferungen sind nur möglich, wenn Artikel noch lieferbar. Sollte der Artikel ausverkauft sein, wird der Betrag erstattet.

Defekte Artikel werden von uns überprüft und im Gewährleistungsfall selbstverständlich ersetzt oder erstattet.

Die Erstattung des Kaufbetrages erfolgt gemäß der ursprünglich gewählten Zahlart (Überweisung, PayPal).

Bitte lege dieses Formular der Rücksendung bei.

Sende die Ware ausschließlich frankiert (Eigenversand bzw. VanEssa DHL Retourenlabel, falls vorhanden) zurück.

Nur für VanEssa interne Zwecke

erstellt von	Datum	Wareneingang/Kontrolle	(Warenausgang)	Sachbearbeitung / Gutschrift